



**CONTROL-SERVICE**

**KODEKS ETYKI  
I  
POSTĘPOWANIA  
W  
BIZNESIE**

## SPIS TREŚCI

1. Wprowadzenie.....	4
2. Ogólne zasady.....	4
3. Prawa człowieka i warunki pracy.....	4
Praca dzieci.....	5
Godziny pracy i wynagrodzenie.....	5
Niewolnictwo i praca przymusowa.....	5
Wolność stowarzyszenia i negocjacje zbiorowe.....	5
Molestowanie i dyskryminacja.....	6
4. Bezpieczeństwo i higiena pracy.....	6
Gotowość na wypadek sytuacji awaryjnych oraz zarządzanie wypadkami.....	6
Ochrona przeciwpożarowa.....	8
Wyposażenie ochronne.....	8
Bezpieczna obsługa maszyn i innych urządzeń technicznych.....	8
Obchodzenie się z chemikaliami.....	9
5. Etyczny biznes.....	9
Prywatność.....	10
Korupcja, wyłudzenia i oszustwa.....	10
Konflikt interesów.....	11
Ochrona własności intelektualnej.....	13
Zgodność ze środkami kontroli, ograniczeniami i sankcjami importowymi i eksportowymi.....	14
Whistleblowing i ochrona osób zgłaszających.....	14
6. Wpływ na środowisko.....	14
7. Produkty i usługi.....	15
8. Zgłaszanie skarg i nieprawidłowości.....	16
Kto może złożyć skargę.....	16

Jak złożyć skargę .....	16
Wnioski .....	17
9. Podsumowanie.....	18
Potwierdzenie.....	19

## **1. Wprowadzenie**

Jesteśmy firmą, która bardzo wysoko stawia kulturę uczciwości. To jeden fundamentów, na których opiera się nasz biznes. Zaufanie naszych klientów, partnerów biznesowych oraz współpracowników konsekwentnie utrwalamy dbając o podejmowanie najbardziej etycznych i odpowiedzialnych decyzji. Niniejszy Kodeks to spis etycznych zasad w prowadzonej przez nas działalności. W Control-Service dbamy o transparentność działań i jasny przekaz naszych wartości. Wierzymy, że rodzaj i sposób działania, które wykonujemy, mają znaczenie.

## **2. Ogólne zasady**

Znajomość kodeksu etyki i postępowania wymagana jest od wszystkich pracowników firmy Control-Service. Wymagamy działania w zgodzie z zawartymi tu zasadami.

Od pracowników oczekuje się okresowego odbycia szkolenia w zakresie Kodeksu. Będą musieli oni potwierdzić, że otrzymali, przeczytali, zrozumieli Kodeks i będą postępować zgodnie z jego zasadami.

Dodatkowo, pracownicy zapewnią, że dzielą się informacjami na temat wszelkich rzeczywistych i potencjalnych konfliktach interesów. W razie wątpliwości lub uzyskania wiedzy o potencjalnym naruszeniu praw, przepisów lub Kodeksu należy zgłaszać stosowne pytania i wątpliwości.

## **3. Prawa człowieka i warunki pracy**

Działamy w zgodzie z Kartą Praw Człowieka ONZ. W miejscu pracy odnosimy się szczególnie do praw dotyczących: pracy dzieci, wynagrodzenia i dodatków, godzin

pracy, niewolnictwa, wolności stowarzyszeń i zbiorowych negocjacji, molestowania i niedyskryminacji.

### Praca dzieci

Praca dzieci, tzn. zatrudniania osób poniżej 15 roku życia jest zakazana. Respektujemy przepisy określone w danym miejscu pracy i wyjątki w nich zawarte.

### Godziny pracy i wynagrodzenie

Przestrzegamy standardów pracy w odniesieniu do maksymalnego wymiaru czasu pracy. Respektujemy obowiązujące prawo, przyjęte zwyczaje i umowy dotyczące godzin pracy i wynagrodzenia oraz dodatków określonych przez politykę firmy i ujętych w zawartych z pracownikami umowach.

### Niewolnictwo i praca przymusowa

Nie angażujemy się w żadne praktyki pracy przymusowej, obowiązkowej oraz niewolniczej. Nie czerpiemy z nich żadnych korzyści i nie żądamy od pracowników kaucji w postaci zatrzymania dokumentów tożsamości lub depozytu pieniężnego. Pracownicy mogą wedle własnej woli zrezygnować z zatrudnienia pod warunkiem złożenia wypowiedzenia w terminie i trybie określonym przez przepisy i zawartą umowę.

### Wolność stowarzyszenia i negocjacje zbiorowe

Szanujemy prawo wszystkich naszych pracowników do przystępowania do zrzeszeń reprezentujących ich interesy jako pracobiorców, organizowania się i negocjowania umów zbiorowych oraz indywidualnych. Respektujemy uznane związki zawodowe oraz prawo pracownika do niewstępowania do związku zawodowego.

## Molestowanie i dyskryminacja

Wszystkich pracowników traktujemy z szacunkiem. Mamy obowiązek sprawiedliwego traktowania pracowników i osób ubiegających się o pracę. Zgodnie z naszą polityką umiejętności, kwalifikacje i inne kryteria zawodowe/biznesowe są podstawą do podejmowania wszelkich decyzji związanych z zatrudnieniem (w tym awansu, rozwiązania umowy o pracę, wynagrodzenia i dodatkowych świadczeń, dostępu do szkoleń, rozwoju i transferów). Jesteśmy pracodawcą zapewniającym równe szanse. Nie akceptujemy zachowań mających cechy dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i wykonywania zawodu. Traktujemy wszystkich równo bez względu na: płeć, wiek, rasę, religię, orientację seksualną, narodowość, niepełnosprawność, poglądy polityczne, pochodzenie społeczne lub etniczne czy przynależność do związku zawodowego oraz jakimkolwiek innym statusem lub cechą chronioną przez prawo. Wszelkie kary cielesne oraz molestowanie lub wykorzystywanie fizyczne, seksualne, werbalne lub psychiczne są kategorycznie zakazane. Dbamy o ochronę pracowników w tym obszarze.

## 4. Bezpieczeństwo i higiena pracy

### Gotowość na wypadek sytuacji awaryjnych oraz zarządzanie wypadkami

Naszym celem jest zapewnienie zarówno pracownikom jak i gościom zdrowego i bezpiecznego środowiska pracy. Nieustannie oceniamy wpływ i ryzyko związane z naszą działalnością na zdrowie i bezpieczeństwo. Zadbaliśmy by zasady i procedury BHP zostały opracowane w taki sposób, aby ludzie mogli bezpiecznie pracować i zapobiegać urazom. Niezależnie od stanowiska lub obszaru pracy oczekujemy:

- zapoznania się z wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz z bezwzględny przestrzeganiem ich,

- postępowania w sposób, który na pierwszym miejscu stawia ochronę Twojego własnego zdrowia i bezpieczeństwa oraz zdrowia i bezpieczeństwa współpracowników i wszelkich gości,
- zgłaszania niezwłocznie wypadków, wszelkich sytuacji mogących stanowić potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa oraz obrażeń ciała. Im szybsza reakcja tym lepiej możemy ograniczyć negatywny wpływ.

W firmie obowiązuje zakaz spożywania alkoholu i używania lub posiadania narkotyków. Przemoc i groźby przemocy są niedopuszczalne w miejscu pracy. Broń palna oraz inna broń również jest zakazana (posiadanie i użytek) podczas wykonywania działalności biznesowej oraz na terenie firmy Control-Service. Zakaz ten obowiązuje nawet w przypadku posiadania licencji na broń palną.

Od pracowników oczekuje się niezwłocznego zgłaszania wszelkich problemów związanych z bezpieczeństwem, w tym rzeczywistych przypadków lub gróźb przemocy w miejscu pracy.

Osoby, które wiedzą lub podejrzewają, że w miejscu pracy dochodzi do aktów przemocy bądź istnieje groźba przemocy, powinny niezwłocznie powiadomić o tym swojego przełożonego. W sytuacji nagłego zagrożenia pracownicy powinni także kontaktować się z lokalną policją. Osoby, które wiedzą lub podejrzewają, że określone warunki, zachowania bądź inne sytuacje stanowią zagrożenie w biurze, warsztacie lub serwisie powinny niezwłocznie powiadomić o tym swojego przełożonego. Pracownicy mają też obowiązek znać wszystkie zasady i procedury BHP odnoszące się do wykonywanej pracy i przestrzegać ich.

## Ochrona przeciwpożarowa

Budynek, w którym prowadzimy działalność jest zgodny z wymaganiami techniczno-budowlanymi, instalacyjnymi i technologicznymi. Budynek jest przygotowany do prowadzenia akcji ratowniczej oraz do bezpiecznego opuszczenia go w razie wystąpienia niebezpieczeństwa (posiada oznaczone wyjścia ewakuacyjne). Zapewniamy dostępność, konserwujemy oraz naprawiamy urządzenia przeciwpożarowe i gaśnice. Każdy nowozatrudniony pracownik zobowiązany jest do odbycia szkolenie z zakresu zasad i przebiegu ochrony przeciwpożarowej i do bezwzględnego przestrzegania tych zasad. W przypadku dostrzeżonego zagrożenia bądź wypadku pracownik jest zobowiązany do tego, by niezwłocznie zawiadomić o fakcie pracodawcę i ostrzec resztę kadry oraz inne osoby, którym może grozić niebezpieczeństwo. Powinien także współdziałać z pracodawcą i przełożonymi w wypełnianiu obowiązków dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

## Wyposażenie ochronne

Każdy pracownik wyposażony jest w odpowiednie do wykonywanych działań wyposażenie ochronne i jest przeszkolony z jego używania. Wyposażenie to spełnia wszystkie zasady zawarte w obowiązującym Kodeksie Pracy. Firma Control-Service przechodzi regularne audyty prowadzone w celu sprawdzenia zgodności z wymogami zasad BHP, które potwierdza m.in. odpowiednie wyposażenie pracowników.

## Bezpieczna obsługa maszyn i innych urządzeń technicznych

W Control-Service zapewniamy bezpieczeństwo w obsłudze maszyn i innych urządzeń technicznych. Wszelki sprzęt zainstalowany jest w sposób minimalizujący wystąpienie jakiegokolwiek ryzyka zawodowego. Dbamy by obsługa każdej maszyny i urządzenia mogła być przeprowadzona w sposób bezpieczny i higieniczny oraz by nie powodowała uciążliwości w czasie pracy. Prawidłowa eksploatacja urządzeń jest dla nas bardzo ważna. Każda maszyna



czy urządzenie posiada ogólnodostępną instrukcję użytkowania. Z maszyn i urządzeń korzystają tylko odpowiednio przeszkoleni pracownicy.

### Obchodzenie się z chemikaliami

Substancje chemiczne mogą mieć bardzo szkodliwy wpływ na człowieka. W Control-Service nie produkujemy żadnych substancji chemicznych, a jedynie czasem jesteśmy użytkownikami takowych. Każda substancja mogąca stworzyć zagrożenie jest odpowiednio oznaczona i zawiera stosowne ostrzeżenia. Zależy nam by ryzyko wszelkich skutków negatywnych wynosiło zerowy poziom. Zdrowie pracowników jest dla nas najważniejsze.

## 5. Etyczny biznes

Konkurujemy w sposób uczciwy. Nie wymieniamy informacji ani nie zawieramy umów lub porozumień z konkurentami, klientami lub dostawcami w sposób, który miałby niewłaściwy wpływ na rynek lub wynik postępowania przetargowego. Zdobyte informacje o konkurentach pochodzą wyłącznie z legalnych źródeł.

We współpracy z partnerami biznesowymi:

- Postępujemy rzetelnie i uczciwie.
- Dbamy o transparentność warunków handlowych dotyczących współpracy.
- Dobieramy dostawców na podstawie znanych kryteriów ekonomicznych i prawnych w granicach obowiązujących norm i standardów.
- Dbamy o zrozumienie i akceptację zasad zawartych w Kodeksie Postępowania.
- Dbamy o zachowanie wszelkich zasad poufności względem przekazywanych danych.
- Szanujemy różnorodność wyznaniową i kulturową.

## Prywatność

Wiemy, że ochrona danych osobowych jest ważna i uważamy, że zasady stanowiące podstawę ochrony danych osobowych wzmacniają prawa jednostki. Dane osobowe gromadzimy, wykorzystujemy, przechowujemy, przetwarzamy, przekazujemy i ujawniamy jedynie zgodnie z obowiązującym prawem. Tego samego oczekujemy od naszych dostawców oraz partnerów biznesowych.

## Korupcja, wyłudzenia i oszustwa

Przekupstwo i korupcja związane są z udzielaniem lub przyjmowaniem obietnic, prezentów lub pieniędzy osobom i od osób prywatnych lub publicznych, w zamian za przysługę, korzyści finansowe, nielegalne działanie lub inne korzyści materialne i niematerialne. Dlatego uczciwość i przejrzystość w prowadzonych relacjach z partnerami biznesowymi stanowią istotny element wzajemnego szacunku, zaufania i dobrej praktyki biznesowej. W Control-Service nie akceptujemy jakichkolwiek praktyk biznesowych, mających związek z łamaniem prawa, korupcją, przekupstwem i łapówkarstwem. Dlatego wszyscy pracownicy, zobowiązani są do przestrzegania przyjętych zasad, dzięki którym eliminuje się zjawisko korupcji, łapówkarstwa i przekupstwa. Nie tolerujemy korupcji w żadnej postaci. Jesteśmy zdeterminowani, aby nie przystępować do oraz aby rozwiązywać relacje biznesowe z wszelkimi osobami uczestniczącymi w praktykach korupcyjnych. Żadna z osób nie zostanie przeniesiona na gorsze stanowisko, nie doświadczy kary lub innych negatywnych konsekwencji z tytułu odmowy zapłaty lub przyjęcia łapówki, nawet jeżeli może to prowadzić do strat handlowych.

Każdy pracownik Control-Service jest zobowiązany do:

- Nie wręczania pieniędzy i nie proponowania innych korzyści materialnych urzędnikom publicznym, partnerom biznesowym w celu nakłonienia ich do podjęcia korzystnych z punktu widzenia Spółki decyzji;
- Nie przyjmowania i nie żądania od partnerów biznesowych oraz przedstawicieli instytucji publicznych, pieniędzy oraz innych korzyści materialnych w zamian za korzystne decyzje biznesowe dla Firmy.

Dopuszczamy akceptowanie zwyczajowych i okazjonalnych upominków o niskiej wartości oraz dowodów gościnności, pod warunkiem że są one zgodne z obowiązującym prawem. Należy dbać o to, aby wszystkie oferowane upominki były zgodne z wartościami Control-Service, a ich pochodzenie i sposób wytwarzania nie naruszały elementarnych zasad etyki i poszanowania praw człowieka. Każdy pracownik Control-Service oferując lub przyjmując prezenty lub inne gratyfikacje, postępuje w sposób transparentny, zgodny z polityką firmy, standardami branżowymi i obowiązującym prawem.

Pranie brudnych pieniędzy to ukrywanie źródła pochodzenia pieniędzy, które zostały uzyskane w sposób nielegalny, przy wykorzystaniu legalnych transakcji biznesowych. Jest to „legalizowanie” środków uzyskanych z działalności przestępczej. Nie akceptujemy prania brudnych pieniędzy ani finansowania terroryzmu, nie umożliwiamy ich ani nie wspieramy.

### Konflikt interesów

Konflikt interesów ma miejsce zawsze wtedy, gdy interesy czy relacje osobiste są sprzeczne lub mogą sprawiać wrażenie sprzecznych z interesami biznesowymi firmy Control-Service. Nie wolno angażować się w działania, które prowadzą do powstania

konfliktu interesów. W przypadku zaistnienia sytuacji stwarzającej potencjalny konflikt interesów, należy starać się jej uniknąć, wycofać się lub postępować zgodnie z procedurą ujawniania konfliktu interesów. Po ujawnieniu sytuacji, przełożony poinformuje pracownika o odpowiednich działaniach. W niektórych przypadkach takie działania mogą być dozwolone pod pewnymi zastrzeżeniami. Konflikt interesów nie występuje, jeśli dana wartościowa rzecz jest ogólnie dostępna dla wszystkich pracowników Control-Service. Wszelkie bliskie relacje osobiste z partnerem biznesowym, klientem, konkurentem lub współpracownikiem, na którego rozwój zawodowy, wynagrodzenie lub inne warunki zatrudnienia pracownik ma wpływ. Wykorzystywanie aktywów firmy Control-Service (zarówno rzeczowych, jak i nierzeczowych) do nieodpowiednich celów, takich jak korzyści osobiste lub korzyści dla rodziny i znajomych, cele polityczne, korzyści lub działania na rzecz organizacji charytatywnych lub przedsięwzięć, które nie zostały zainicjowane przez firmę Control-Service. Zasobów firmy Control-Service można używać do okazjonalnego użytku osobistego tylko wtedy, gdy nie ma to wpływu na działalność firmy oraz wykonywanie obowiązków pracownika lub innych osób.

Sytuacji typu konfliktu interesów należy unikać, a pracownicy nie powinni podejmować żadnych działań, które mogłyby w jakikolwiek sposób zakłócać ich zdolność do podejmowania bezstronnych i obiektywnych decyzji w imieniu firmy Control-Service lub stanowić zagrożenie dla interesów Control-Service. Konflikt interesów może również zagrażać Twojej reputacji i reputacji Control-Service mieć negatywny wpływ na morale w pracy.

- Istnieje wiele różnych sytuacji w których może dojść do konfliktu interesów, niektóre spośród typowych, mających wpływ na takie sytuacje czynników obejmują:
- Udział w spółce lub prywatnej firmie.
- Praca i związki z bliskimi krewnymi, oraz posiadanie bliskiego krewnego lub osoby z którą posiadamy prywatną relację, w charakterze podwładnego lub przełożonego.

- Posiadanie drugiej pracy lub innego mandatu.
- Inwestycje.

### Ochrona własności intelektualnej

Pojęcie własności intelektualnej obejmuj, między innymi, prawa autorskie, patenty, wzory i znaki handlowe, tajemnice handlowe, prawa do wiedzy know-how i może być to:

- Wynalazek, taki jak nowy produkt, rozwiązanie techniczne, własne opracowanie lub proces;
- Projekt lub wygląd produktu;
- Prace artystyczne, takie jak zdjęcia czy ilustracje;
- Oprogramowanie komputerowe.
- Znak firmowy lub logo;
- Prace pisemne, łącznie z treściami strony internetowej czy broszury;

W Control-Service regularnie tworzymy wartościowe rozwiązania stanowiące własność firmy i podlegające ochronie. Informacje takie powstają w ramach działalności Control-Service i stanowią one element kapitału intelektualnego Control-Service, który w niektórych przypadkach może podlegać ochronie prawnej. Własność intelektualna tworzona lub nabywana z wykorzystaniem zasobów Control-Service staje się własnością firmy Control-Service i nie można traktować jej jako własność prywatną/osobistą.

Ochrona własności intelektualnej umożliwia nam: powstrzymywanie innych przed korzystaniem z naszych dzieł bez pozwolenia oraz naliczanie innym opłat za prawo do korzystania z nich.

Szanujemy pracę innych i zwracamy uwagę na nienaruszanie praw do własności intelektualnej innych, oczekując identycznego traktowania ze strony innych osób.

## Zgodność ze środkami kontroli, ograniczeniami i sankcjami importowymi i eksportowymi

W Control-Service staramy się przestrzegać i podejmować starania mające na celu przestrzeganie reguł stosowanych i nałożonych prawnie ograniczeń i środków kontroli handlu. Sankcje i embargo importowe-eksportowe to ograniczenia handlowe nałożone na określony kraj, terytoria, osoby, grupy lub podmioty, mające na celu utrzymanie lub przywrócenie międzynarodowego bezpieczeństwa i pokoju. Takie sankcje nakładają prawne zakazy lub ograniczenia dotyczące sprzedaży, kupna, przenoszenia lub ujawniania towarów, środków finansowych, usług, oprogramowania czy informacji. Naruszenie reguł kontroli handlu i ograniczeń może prowadzić do poważnych konsekwencji. Kluczowe znaczenie ma świadomość takich ograniczeń i poszukiwanie profesjonalnej porady w przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących danej, planowanej transakcji lub zachowania. Dbamy o znajomość aktualnych przepisów handlowych. Zależy nam by przestrzegać wszystkich wymagań dotyczących eksportu/importu, upewniając się o dokonaniu stosownych opłat, cła i podatków.

## Whistleblowing i ochrona osób zgłaszających

Zgłaszanie wszelkich naruszeń oraz ochrona osób zgłaszających opisane są w punkcie 8 „Zgłaszanie skarg i nieprawidłowości”. Przypominamy, że groźenie innym i namawianie ich do nie składania skarg jest również karane.

## 6. Wpływ na środowisko

Nasze usługi opracowujemy z uwzględnieniem kwestii ochrony środowiska. Zobowiązujemy się przy tym do przestrzegania przepisów oraz regulacji dotyczących ochrony klimatu i środowiska naturalnego. Ponadto w codziennej pracy korzystamy z

zasobów (np. prądu, ogrzewania, wody, a także surowców, narzędzi i materiałów eksploatacyjnych) w sposób oszczędny oraz zapobiegamy produkcji odpadów lub je ograniczamy. Staramy się minimalizować wpływ działalności Control-Service na środowisko naturalne poprzez stosowanie odpowiedzialnych procesów, procedur i praktyk, promujących efektywne wykorzystanie zasobów i ochronę środowiska. Jesteśmy zaangażowani w: ochronę zasobów naturalnych, ograniczanie, ponowne wykorzystanie oraz recykling odpadów i materiałów, ograniczanie emisji gazów cieplarnianych, wspieranie ochrony środowiska podczas budowy nowych konstrukcji i modyfikacji obiektów, przestrzeganie wszystkich obowiązujących wymogów prawnych dotyczących środowiska. Od naszych Partnerów oczekujemy takiego samego zaangażowania w przestrzeganie przepisów i ochronę środowiska.

Nasza działalność nie obejmuje korzystania z wszelkiego rodzaju chemikaliów. Ewentualne styczność z chemikaliami i zasady postępowania opisane są w rozdziale o bezpieczeństwie i higienie pracy.

Zarządca budynku, w którym prowadzimy działalność jest zobowiązany do sprawdzania stanu wody, z której korzystamy. My jako firma dbamy o jej rozsądne zużycie.

Dokładamy wszelkich starań by minimalizować zanieczyszczenie powietrza. Nasza działalność nie ma bezpośredniego wpływu na to zanieczyszczenie. Dobra logistyka pozwala nam ograniczać ilość koniecznych wyjazdów i działań w placówkach klientów przez co minimalizujemy ilość emitowanego smogu.

## **7. Produkty i usługi**

Naszą misją jest sprzedaż, projektowanie i dystrybucja produktów i usług spełniających wszystkie wymagania prawne i procedury firmowe w zakresie jakości i bezpieczeństwa. Udoskonalanie naszych produktów i reagowanie na niezaspokojone potrzeby przekłada się na poprawę rozwoju polskiego i zagranicznego przemysłu. Kierując się

zaangażowaniem na rzecz naszych partnerów i konsumentów, dokładamy wszelkich starań, aby wytwarzać i dostarczać bezpieczne i skuteczne produkty i usługi spełniające najwyższe standardy jakości. Rygorystycznie przestrzegamy wymogów prawnych i branżowych, naszego systemu jakości. Regularnie szkolimy pracowników w tym zakresie. Nie akceptujemy korzystania z części podrabianych. Korzystanie z części podrabianych to przejaw braku profesjonalizmu i możliwość wystąpienia różnych niebezpieczeństw. Dbamy o najwyższą jakość sprzedawanych przez nas produktów i usług.

## 8. Zgłaszanie skarg i nieprawidłowości

### Kto może złożyć skargę

Skargę może wnieść, a nieprawidłowość zasygnalizować każda osoba, która w jakikolwiek sposób jest związana z Control-Service lub która jest w posiadaniu wiedzy na temat nieprawidłowości czy nadużyć ze strony naszych pracowników.

### Jak złożyć skargę

Każdy może zgłosić nadużycie, incydent lub podejrzenie związane z tym, czego doświadczył lub czego był świadkiem wypełniając specjalnie stworzony formularz [\(tutaj\)](#)

Szczególne przypadki (osoba zgłaszająca nie ma możliwości skorzystania z formularza) prosimy składać telefonicznie, dzwoniąc pod numer (+48) 12 269 75 80 lub osobiście w biurze Control-Service.

Dane kontaktowe zgłaszającego skargę będą traktowane jako poufne.

Wewnętrzna polityka Control-Service nie zobowiązuje nas do rozpatrywania skarg anonimowych, niemniej jednak przeanalizujemy treść każdego zgłoszenia.

Osoba zgłaszająca zostanie poinformowana o podjętych krokach w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia skargi lub nieprawidłowości.



Wszystkie złożone do Control-Service skargi czy doniesienia o nadużyciach i nieprawidłowościach będą przez nas traktowane bardzo poważnie, a działania z nimi związane zostaną podjęte bez zbędnej zwłoki.

Każda osoba zgłaszająca ma gwarancję, że Control-Service zachowa jego anonimowość i zapewni mu ochronę przed osobami dotyczącymi oskarżeń lub takimi, których zgłoszenie dotyczy.

Każda z osób zajmujących się daną sprawą jest zobowiązana do zachowania pełnej poufności i dyskrecji w toczącym się postępowaniu.

W Control-Service osobą odpowiedzialną za proces składania skarg i sygnalizowania nieprawidłowości, w tym za prowadzenie rejestru i kontakt z osobą zgłaszającą jest Kierownik/czka Biura, który/a bezpośrednio współpracuje z zarządem firmy.

## Wnioski

Pracownicy, wobec których stwierdzono dopuszczenie się nadużyć i nieprawidłowości, będą podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu, które może skutkować nawet natychmiastowym zwolnieniem z pracy.

Wolontariusze, kontrahenci i inni przedstawiciele, w przypadku stwierdzenia nadużyć, muszą liczyć się z niezwłocznym zakończeniem współpracy z Control-Service. W przypadku stwierdzonego podejrzenia popełnienia przestępstwa o kryminalnym podłożu sprawa powinna zostać zgłoszona do właściwych władz krajowych.

Jeśli w wyniku postępowania zgłoszone podejrzenie nie zostanie potwierdzone, osoba zostanie oczyszczona z podejrzeń. Natomiast jeśli okaże się, że osoba zgłaszająca zgłosił fałszywe podejrzenia w celu zaszkodzenia osobie będącej ich podmiotem, on również będzie podlegał postępowaniu dyscyplinarnemu, które może skutkować nawet rozwiązaniem stosunku pracy.

Kroki dyscyplinarne podejmowane są przez działającą na odpowiednim poziomie kadre menadżerską.

## 9. Podsumowanie

Etyka jest podstawą działalności biznesowej i dotyczy wszystkich obszarów funkcjonowania firmy Control-Service. Jest respektowana zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz organizacji. Za jej stabilność odpowiada nasze całościowe podejście do kultury etycznej, wypracowany spójny system wartości i zasad oraz konsekwentne podążanie za wytycznymi, które pomagają nam podejmować właściwe decyzje. Proste i jasne zasady są niezwykle ważne w relacji pracodawca - pracownik. Określają granice postępowania między akceptowanym a nieetycznym zachowaniem. Dzięki istniejącym zasadom, zwłaszcza tym spisany w Kodeksie Postępowania, pracownik może pozbyć się nurtujących go wątpliwości. Zasady te powinny być znane i stosowane przez wszystkich pracowników, a zwłaszcza przez osoby pełniące w firmie funkcje kierownicze. Etyka wiąże się z kategorią godności ludzkiej i wynikającymi z niej fundamentalnymi prawami człowieka. Biznes jest etyczny tylko wtedy, gdy przestrzega bezwzględnie przyjętych wartości.

Podążanie ścieżką etycznego biznesu to droga do zaufania i budowania silnych relacji z Partnerami, Klientami i Pracownikami. Stworzyliśmy ten kodeks by każda osoba, która w jakikolwiek sposób jest związana z firmą Control-Service, mogła dowiedzieć się jakie są nasze wartości i czy działamy zgodnie z jej przekonaniem.

Tekst poprawiony i przyjęty 15 grudnia 2021 r.

## Potwierdzenie

Potwierdzam, że zapoznałem się i rozumiem Kodeks etyki i postępowania w biznesie firmy Control-Service oraz zgadzam się przestrzegać postanowień tego Kodeksu.

**Imię i nazwisko:**

**Stanowisko:**

**Data:**

**Podpis:**