

Zdalny serwis z zastosowaniem CS-RHC (Control-Service Remote Helmet Controller)

Przedstawiamy nową usługę dedykowaną firmom, które chcą zwiększyć bezpieczeństwo i komfort pracowników. Przygotowaliśmy zestaw, który umożliwia wsparcie techniczne na odległość. CS-RHC (Control-Service Remote Helmet Controller) to specjalnie przygotowany kask, dzięki któremu połączysz się z inżynierem Control-Service i zdalnie przeprowadzisz serwis.



Zmiana organizacji pracy, zaostroszony reżim sanitarny, dbanie o komfortowe warunki i bezpieczeństwo pracowników... To tylko niektóre z wyzwań, z którymi mierzą się firmy w czasach pandemii. Zachowaniu dystansu społecznego sprzyja praca zdalna czy wirtualne spotkania. Biorąc to pod uwagę, stworzyliśmy CS-RHC (Control-Service Remote Helmet Controller).

Jeden kask, wiele korzyści

Korzystając z naszej oferty zdalnego serwisu z zestawem CS-RHC:

- przeprowadzisz ekspresową diagnostykę, oszczędzając czas oczekiwania na przyjazd naszych inżynierów;
- wykonasz samodzielnie drobne naprawy;
- poznasz jeszcze lepiej sprzęt, na którym pracujesz;

- zadbasz o bezpieczeństwo pracowników, ograniczając ich kontakt z osobami z zewnątrz;
- zoptymalizujesz koszty serwisu, eliminując wydatki związane z dojazdem.

Specyfikacja kasku

CS-RHC to dedykowany kask umożliwiający zdalne uruchomienie napędu, parametryzację, diagnostykę urządzenia oraz wykonanie prostych napraw. CS-RHC łączy się z siecią za pośrednictwem WiFi lub LTE. Dla większego komfortu użytkownika został wyposażony w zestaw słuchawkowy z aktywną redukcją hałasu oraz kamerę zamontowaną na złączu magnetycznym, ułatwiającym natychmiastowy demontaż, a tym samym łatwą zmianę perspektywy ujęcia. Dodatkowo narzędzia, takie jak TeamViewer i MCT, umożliwiają stały

nadzór i profesjonalne, zdalne wsparcie prac diagnostycznych i serwisowych. Jest to możliwe dzięki ścisłej współpracy (w trybie online) pracowników Działu Utrzymania Ruchu oraz Inżynierów Serwisu i Wsparcia Technicznego Control Service. Nasz Inżynier Serwisu przeprowadza krok po kroku pracownika UR przez proces diagnostyki i naprawy, a w razie potrzeby pomoże wykonać parametryzację urządzenia, działając wprost na pulpicie użytkownika.

reklama

CONTROL-SERVICE

WSPIERAMY PRZEMYSŁ OD 20 LAT

**AUTOMATYKA
PRZEMYSŁOWA**

**DYSTRYBUCJA I
SERWIS NAPĘDÓW
ELEKTRYCZNYCH**

SZKOLENIA



SYSTEM PLATFORM



+48 12 269 75 80

info@control-service.pl

www.control-service.pl



Szkolenia

Zdalne wsparcie oferujemy także pod postacią szkoleń online. Wiemy, jak często ważna jest szybka reakcja na pojawiające się błędy czy awarie. Kadra pracownicza posiadająca odpowiedni poziom wiedzy, pomoże rozwiązać techniczne problemy i skrócić czas postoju

do minimum. W naszej ofercie znajduje się szkolenie z obsługi i diagnostyki przetwornic częstotliwości, które teraz dostępne jest także w wersji online. Program szkolenia, jego zakres, termin i miejsce realizacji dostosowujemy do potrzeb klienta. Prowadzący to doświadczeni inżynierowie serwisu i wsparcia technicznego, mający na swoim koncie setki zakończonych sukcesem spraw serwisowych.

Zapraszamy do współpracy

Jeśli chcesz skorzystać ze zdalnego serwisu, zapytać o ofertę szkoleniową lub uzyskać więcej informacji, wejdź na stronę www.control-service.pl.

Zachęcamy również do obserwowania naszych profili w portalach społecznościowych, by być na bieżąco z informacjami dotyczącymi napędów, serwisu i automatyki przemysłowej. Jesteśmy na LinkedInie, Facebooku i YouTube pod nazwą Control-Service. ■

CONTROL-SERVICE

Control-Service

ul. Piłk. Dąbka 17

30-732 Kraków

tel. 12 269 75 80

e-mail: info@control-service.pl

www.control-service.pl